

La consulta médica cambió antes de empezar: un laboratorio latinoamericano responde con agentes de inteligencia artificial que verifican en vez de recomendar

El Laboratorio de Agentes Flow, una iniciativa de Flow Results con el apoyo de Cumbre Advisors, presenta dos agentes disponibles hoy, uno para el paciente que compara cirujanos y otro para el médico que no tiene tiempo de leer su especialidad, anuncia una beca para jefes de residentes de hospitales públicos y adelanta un agente de licitaciones en salud.

San José y Ciudad de México, 1 de octubre de 2026. Más de 230 millones de personas le hacen preguntas de salud a ChatGPT cada semana, según OpenAI. En México, 73 % de los pacientes usa inteligencia artificial u otras herramientas digitales para analizar sus estudios antes de la consulta (Doctoralia y Funsalud). Del otro lado del escritorio, a PubMed entran unos 4,800 artículos nuevos por día y un médico necesitaría 21 horas diarias para leer lo relevante para su práctica. El paciente ya no llega informado: llega pre-recomendado por una inteligencia artificial que nunca abrió un registro. Y el médico llega sin tiempo de leer lo que se publicó esta semana.

En ese escenario hay dos formas de perder: operarse con una recomendación que ningún registro respalda, y operar con lo que se aprendió en la residencia. Y una forma de ganar: llegar a la consulta con fuentes.

El Laboratorio de Agentes Flow nace para eso. Su tesis cabe en dos frases: pacientes mejor preparados, médicos mejor informados. Sus agentes no opinan: reciben un encargo, leen las fuentes originales, extraen los hechos ligados al fragmento exacto de donde salieron, los contrastan y entregan un documento con un enlace en cada dato. Lo que no encuentran, lo dicen.

Para el paciente que ya decidió operarse pero no con quién

El Agente Comparador de Cirujanos recibe dos nombres, el procedimiento y un correo. Revisa certificación y registro en el consejo de la especialidad, formación y trayectoria (separando lo que el médico declara de lo que un registro confirma), reseñas en perfiles individuales, prensa y antecedentes en búsquedas acotadas, sede quirúrgica y protocolo de anestesia, y las preguntas para pedir dos cotizaciones iguales. Cada dato aparece como verificado, reportado o no encontrado, con su fuente. No recomienda ni califica. Su validación inicial se hizo con cirujanos plásticos de la Ciudad de México y abdominoplastia; otros casos pasan por revisión asistida. Ningún médico paga por aparecer ni puede pagar por salir mejor, y cualquier profesional puede pedir la revisión de un dato. Se ofrece sin costo durante setiembre de 2026; las condiciones a partir de octubre se publican en la página del agente.

Para el médico que no tiene 21 horas

El Agente de Investigación se configura en diez preguntas. Cada semana consulta PubMed sobre las revistas de la especialidad, elige lo que toca los procedimientos que el médico vigila y entrega una edición en español con el título original, el enlace a PubMed, por qué importa, qué cambia para sus pacientes y cuáles artículos vale la pena leer completos. El catálogo reúne 211 revistas en 20 especialidades. Ninguna nota sale sin identificador de PubMed y toda cifra que no esté en el resumen original queda marcada para revisión. Tres meses de cortesía; después, 25 dólares al mes.

Para el sector público

La Beca del Jefe de Residentes financia un año completo del Agente de Investigación para quienes dirigen a los residentes de cirugía de los hospitales México, San Juan de Dios, Calderón Guardia y Nacional de Niños, en Costa Rica. La financia al 100 % Flow Results, sin patrocinadores de la industria y sin condiciones. No se conoce un precedente de una empresa privada no académica financiando formación continua de residentes en la seguridad social costarricense.

Lo que viene

Un agente de cuidados postquirúrgicos, con recordatorios basados en las indicaciones del médico tratante, y un Agente de Licitaciones en Salud, que organiza requisitos, plazos y documentos de licitaciones públicas con referencia a las bases oficiales, a cargo de Esteban Morales. Ambos están en desarrollo; su disponibilidad se anunciará cuando esté lista.

"La primera opinión ya no la da un médico ni un buscador: la da una inteligencia artificial que responde de memoria. Nuestros agentes hacen lo contrario. Leen el registro, guardan la fuente con fecha y, si no encontraron algo, lo dicen. En salud esa diferencia no es técnica: es de seguridad." Roberto Echeverría Cárdenas, consultor en inteligencia artificial para el sector salud y fundador de Flow Results.

El equipo

Esteban Morales estuvo más de siete años al frente de Commercial IT & Digital de AstraZeneca para Centroamérica y el Caribe. Alberto Oreamuno diseña automatizaciones, integra inteligencia artificial y desarrolla software para cirujanos y clínicas. Roberto Echeverría fue asesor del Despacho Ministerial del Ministerio de Salud de Costa Rica y lideró el marketing global de Establishment Labs. Alberto y Roberto se conocieron trabajando en un hospital de Colombia.

Lo que los agentes no son

- No recomiendan ni califican médicos.

- No acceden a expedientes ni a datos privados.
- No sustituyen el criterio médico: la decisión es del paciente con su médico tratante.
- No certifican ausencia de sanciones ni leen todo internet: lo que no encontraron lo dicen como no encontrado, nunca como negativo.
- No cobran a los médicos por aparecer.

Transparencia

El laboratorio es una iniciativa de Flow Results, agencia de marketing médico fundada por Roberto Echeverría, que lo financia y lo opera, con el apoyo de Cumbre Advisors. El Comparador declara los vínculos conocidos entre Flow Results y los cirujanos incluidos en un reporte. Los datos de los usuarios no se venden. Correcciones: recheverria@flowresults.com.

Material para medios

- Sala de prensa del laboratorio: <https://agente.flowresults.com/prensa/>
- Ficha del laboratorio en Cumbre Advisors: <https://cumbreadvisors.com/laboratorio>
- Kit de prensa con imágenes de libre uso, datos con fuente, citas y videos: <https://agente.flowresults.com/prensa/kit/>
- Método del Comparador: <https://agente.flowresults.com/prensa/metodologia-comparador.html>

Contacto de prensa

Roberto Echeverría Cárdenas

Correo: recheverria@flowresults.com

Celular y WhatsApp: +506 7120 7442 (Costa Rica). Respóndame con su número y le marco.

Entrevistas en español e inglés, por teléfono, videollamada o en estudio, y demostración en vivo de los dos agentes en 15 minutos.